



Outlook

Remisión de formato con revisión metodológica Matriz de cobro coactivo DJ para actualización en DARUMA

Desde BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>

Fecha Jue 25/06/2026 3:59 PM

Para ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>

CC FRANCISCO JAVIER ACOSTA SUAREZ <francisco.acosta@minjusticia.gov.co>; Sistema Integrado de Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>

 1 archivo adjunto (44 KB)

REV_OAP MATRIZ SIG TRAZABILIDAD COBRO COACTIVO (V3).xlsx;

Estimada Dra. Zaida,

Cordial saludo.

En atención a la solicitud realizada, me permito remitir el formato revisado y ajustado metodológicamente por parte de la OAP, para su consideración y trámite correspondiente.

Se precisa que, esta revisión metodológica no sustituye ni genera la oficialización del documento en el SIG. La solicitud, trámite, aprobación y oficialización en DARUMA son responsabilidad del proceso, conforme al flujo definido en el aplicativo, hasta la aprobación del Director Jurídico o quien haga sus veces.

Teniendo en cuenta que este formato hace parte de un entregable asociado a los PMP vigentes de la Dirección, se recomienda adelantar su actualización en DARUMA **antes del 30 de junio de 2026**, con el fin de que, una vez aprobado, pueda relacionarse como documento actualizado en el SIG.

En caso de no realizarse esta actualización en DARUMA, deberá indicarse que el formato cuenta con revisión metodológica de la OAP, pero se encuentra pendiente el trámite de actualización y oficialización por parte del proceso responsable en el aplicativo del SIG.

En caso de requerir acompañamiento metodológico, quedo atenta a brindar el apoyo correspondiente.

Agradezco la atención.

**Bibiana Marcela Arcila M.**

Grupo de Calidad y Transformación Organizacional
Contratista- Oficina Asesora de Planeación

bibiana.arcila@minjusticia.gov.co

Teléfono: (601) 444 31 00

Calle 53 No. 13 - 27 Bogotá D.C., Colombia

www.minjusticia.gov.co

De: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>

Enviado: miércoles, 24 de junio de 2026 11:13 a. m.

Para: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>

Asunto: Re: 📌 Seguimiento a la actualización de matriz de cobro coactivo en DARUMA - DJ

Cordial saludo

De manera respetuosa, luego de realizar la revisión correspondiente por parte del nuevo coordinador de Grupo de Actuaciones Administrativas, se procedió a realizar algunos ajustes al formato de "trazabilidad de cobro coactivo" F-GJ-G03-01 versión 3, relacionado con alarmas de vencimiento, en tal sentido respetuosamente me permito remitir para la revisión y validación a fin de continuar con el correspondiente cargue del documento en DARUMA.

Agradezco la gestión y quedo atenta a lo que se requiera frente al particular.

Cordialmente

**Zaida Lorena Yanquen Ortega**

Profesional Especializado

zaida.yanquen@minjusticia.gov.co

Teléfono: (601) 444 31 00 ext. 1580

Sede Chapinero: Calle 53 No. 13 - 27

Bogotá D.C., Colombia

www.minjusticia.gov.co

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso del Ministerio de Justicia y del Derecho, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. El Ministerio de Justicia y del Derecho no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

De: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>

Enviado: miércoles, 10 de junio de 2026 10:37

Para: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>

Asunto: Re: 📌 Seguimiento a la actualización de matriz de cobro coactivo en DARUMA - DJ

Cordial saludo

De manera respetuosa me permito informar que el proceso se encuentra en revisión en merito a que el pasado jueves se efectuó un cambio en la coordinación de actuaciones administrativas, por lo cual el nuevo coordinador requiere un término prudencial para la revisión de los documentos y la adecuada apropiación de los temas, con el fin de garantizar la calidad, integridad y veracidad de la información a remitir.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier observación adicional.



Zaida Lorena Yanquen Ortega

Profesional Especializado

zaida.yanquen@minjusticia.gov.co

Teléfono: (601) 444 31 00 ext. 1580

Sede Chapinero: Calle 53 No. 13 - 27

Bogotá D.C., Colombia

www.minjusticia.gov.co

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso del Ministerio de Justicia y del Derecho, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. El Ministerio de Justicia y del Derecho no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

De: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>

Enviado: miércoles, 10 de junio de 2026 10:23

Para: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>

Cc: Sistema Integrado de Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>

Asunto: 📌 Seguimiento a la actualización de matriz de cobro coactivo en DARUMA - DJ

Estimada Zaida,

Cordial saludo.

De manera atenta me permito realizar seguimiento a la actualización de la matriz de cobro coactivo en el aplicativo DARUMA, teniendo en cuenta que, a la fecha, no se evidencia el inicio de su actualización.

En caso de que se presente algún inconveniente para adelantar esta gestión, agradezco me lo indique con el fin de brindar el acompañamiento que se requiera.

Es importante avanzar con esta actualización, considerando que el formato se encuentra relacionado con planes de mejoramiento y se aproxima el reporte correspondiente al II trimestre de 2026.

Agradezco de antemano tu atención y quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,

**Bibiana Marcela Arcila M.**

Grupo de Calidad y Transformación Organizacional
Contratista- Oficina Asesora de Planeación

bibiana.arcila@minjusticia.gov.co

Teléfono: (601) 444 31 00

Calle 53 No. 13 - 27 Bogotá D.C., Colombia

www.minjusticia.gov.co

De: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>

Enviado: miércoles, 22 de abril de 2026 4:14 p. m.

Para: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>

Cc: Sistema Integrado de Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>

Asunto: Remisión de matriz cobro coactivo AJUSTADA para iniciar su actualización en DARUMA

Estimada Zaida

Cordial saludo.

De manera atenta me permito remitir la matriz de cobro coactivo, la cual fue revisada y ajustada durante el acompañamiento realizado. Con este insumo, ya puedes proceder con tu usuario a gestionar la solicitud de actualización en DARUMA, teniendo como referencia el archivo remitido, donde se encuentran incorporados los ajustes metodológicos realizados.

Quedo atenta por si necesitas apoyo durante el proceso.

Cordialmente,

**Bibiana Marcela Arcila M.**

Grupo de Calidad y Transformación Organizacional
Contratista- Oficina Asesora de Planeación

bibiana.arcila@minjusticia.gov.co

Teléfono: (601) 444 31 00

Calle 53 No. 13 - 27 Bogotá D.C., Colombia

www.minjusticia.gov.co

De: Sistema Integrado de Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>
Enviado: viernes, 17 de abril de 2026 8:00 a. m.
Para: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>
Asunto: Fw: Solicitud actualización matriz de cobro coactivo en DARUMA

Apreciada marce, buenos días

Remito para tu revisión y gestión. Gracias

From: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>
Sent: Thursday, April 16, 2026 4:30:46 PM
To: Sistema Integrado de Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>
Subject: RV: Solicitud actualización matriz de cobro coactivo en DARUMA

Cordial saludos

De manera respetuosa, luego de realizar la revisión correspondiente se procedió a realizar algunos ajustes al formato de "*trazabilidad de cobro coactivo*" F-GJ-G03-01 versión 3, relacionado con alarmas de vencimiento, en tal sentido respetuosamente me permito reiterar la revisión y correspondiente cargue del documento en DARUMA.

Agradezco la gestión y quedo atenta a lo que se requiera frente al particular.

Cordialmente



Zaida Lorena Yanquen Ortega
Profesional Especializado
zaida.yanquen@minjusticia.gov.co
Teléfono: (601) 444 31 00 ext. 1580
Sede Chapinero: Calle 53 No. 13 - 27
Bogotá D.C., Colombia
www.minjusticia.gov.co

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso del Ministerio de Justicia y del Derecho, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. El Ministerio de Justicia y del Derecho no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

De: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>
Enviado: miércoles, 11 de marzo de 2026 11:41
Para: JEANNETTE DAZA OSPINA <edaza@minjusticia.gov.co>
Cc: FRANCISCO JAVIER CORDOBA ACOSTA <francisco.cordoba@minjusticia.gov.co>; Sistema Integrado de Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud actualización matriz de cobro coactivo en DARUMA

Apreciada Jeannette

De manera respetuosa me permito informar, tal como lo habíamos conversado con anterioridad, que la matriz se encuentra en revisión y ajuste, en merito a que se requiere la inclusión de nuevas formulas de seguimiento, en tal sentido, reiteramos que una vez se realice los ajustes se remitirá para revisión y posterior cargue al sistema, agradezco la gestión.

Cordialmente



Zaida Lorena Yanquen Ortega
Profesional Especializado
zaida.yanquen@minjusticia.gov.co
Teléfono: (601) 444 31 00 ext. 1580
Sede Chapinero: Calle 53 No. 13 - 27
Bogotá D.C., Colombia
www.minjusticia.gov.co

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso del Ministerio de Justicia y del Derecho, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. El Ministerio de Justicia y del Derecho no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

De: JEANNETTE DAZA OSPINA <edaza@minjusticia.gov.co>

Enviado: miércoles, 11 de marzo de 2026 11:36

Para: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>

Cc: FRANCISCO JAVIER CORDOBA ACOSTA <francisco.cordoba@minjusticia.gov.co>; Sistema Integrado de Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud actualización matriz de cobro coactivo en DARUMA

Apreciada Zaida Lorena, teniendo en cuenta que hace algunos días me comentaste telefónicamente que habían realizado algunos ajustes al formato de "trazabilidad de cobro coactivo" F-GJ-G03-01 versión 3, de manera respetuosa te solicitamos nos remitas el formato para revisión y continuar con el cargo del documento en DARUMA, reiterando nuestro correo del pasado 2 de febrero.

Igualmente, les recordamos que este formato hace parte de las metas del PMP hallazgo 4-23, cuyo corte de seguimiento es el próximo 31 de marzo del año en curso.

Cualquier inquietud al respecto, estamos atentos.

Cordialmente,



Elvia Jeannette Daza Ospina
Profesional Especializado
Grupo de Calidad y Transformación Organizacional
Oficina Asesora de Planeación
edaza@minjusticia.gov.co
Teléfono: (601) 444 31 00
Calle 53 No. 13 - 27
Bogotá D.C., Colombia
www.minjusticia.gov.co

De: JEANNETTE DAZA OSPINA

Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 11:39 a. m.

Para: ZAIDA LORENA YANQUEN ORTEGA <zaida.yanquen@minjusticia.gov.co>

Cc: RUBEN DARIO BUITRAGO CASTELLA <ruben.buitrago@minjusticia.gov.co>; Sistema Integrado de

Gestión de Calidad <sig@minjusticia.gov.co>

Asunto: Solicitud actualización matriz de cobro coactivo en DARUM

Respetada Zaida Lorena, de acuerdo con nuestro correo del pasado 21 de enero, mediante el cual se informó la asignación de profesionales del Grupo de Calidad y Transformación Organizacional -GCTO, he sido designada para realizar los acompañamientos en temas relacionados con el SIG a la Dirección Jurídica. Por lo anterior y de acuerdo con la entrega realizada por la ingeniera Bibiana Marcela Arcila, asesora de esa dependencia en la vigencia anterior, se encuentra pendiente la actualización en el listado de documentos del SIG, el formato de la matriz de cobro coactivo, el cual ya fue revisado por la ingeniera Arcila, quien les informó que podrían iniciar la solicitud de cargue.

En consecuencia, le solicitamos realizar lo más pronto posible la solicitud en la plataforma DARUMA, con el fin de adelantar el flujo documental que lleve a la publicación de este documento.

Cordialmente,



Elvia Jeannette Daza Ospina
Profesional Especializado
Grupo de Calidad y Transformación Organizacional
Oficina Asesora de Planeación
edaza@minjusticia.gov.co
Teléfono: (601) 444 31 00
Calle 53 No. 13 - 27
Bogotá D.C., Colombia
www.minjusticia.gov.co